

ПРИЈАВА НА ШТЕТА

Кога ќе се случи осигурениот случај осигуреникот/корисникот на осигурување е должен во најкус можен рок да го пријави настанот во друштвото за осигурување од каде ќе добие инструкции за понатамошната постапка во однос на обработка и исплата на пријавената штета.

ДАЛИ ВАШИТЕ ПРАВА И ИНТЕРЕСИ СЕ СООДВЕТНО ЗАШТИТЕНИ?

Доколку сметате дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од полисата за осигурување, имате право да доставите претставка, односно жалба до:

- Друштвото за осигурување (осигурителот),
- Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување,
- Агенцијата за супервизија на осигурување,
- Организацијата за заштита на потрошувачи.

Имате право да поднесете жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување исклучиво доколку претходно писмено сте се обратиле до друштвото за осигурување, но притоа не сте задоволни од одговорот, или ако друштвото за осигурување не одлучило по жалбата во рок од 30 дена од денот на доставување на истата.

ПОИМИ ВО ОСИГУРУВАЊЕТО

ОСИГУРИТЕЛ – Акционерско друштво за осигурување.

ДОГОВАРАЧ НА ОСИГУРУВАЊЕ – лицето кое склучува договор за осигурување на живот.

ОСИГУРЕННИК – лицето од чие доживување или смрт зависи исплатата на осигурената сума.

КОРИСНИК НА ОСИГУРУВАЊЕ – лицето во чија корист се склучува договорот за осигурување на живот.

ПОЛИСА – писан документ за договорено осигурување помеѓу осигуреникот и друштвото за осигурување (осигурителот).

ПРЕМИЈА – износ којшто се плаќа на друштвото за осигурување на живот по однос на договорот за осигурување.

СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ – договорен износ кој осигурителот е должен да им го исплати на корисниците на осигурувањето по настанување на осигурен случај, односно настапување на смрт на осигуреникот во периодот на траење на договорот или негово доживување.



КОРИСНИ ИНФОРМАЦИИ

- Доколку склучувате договор за осигурување на живот во кој осигуреник е трето лице, тогаш за полноважност на договорот е потребна писмена согласност од тоа лице.
- За животот на едно лице може да се склучат повеќе договори за осигурување на живот со различни осигурители, и притоа корисникот има право на исплата на осигурените суми врз основа на секој од нив, во согласност со склучените договори за осигурување.
- Лицата со нарушена здравствена состојба може да се осигураат под посебни услови на осигурување.
- При склучување на договор за осигурување на живот секогаш бидејте **ИСКРЕНИ** при пополнување на прашалниците кои Ви се дадени. Вашиот искрен одговор е од клучно значење за:
 - ⦿ утврдување на покритие кое целосно ќе ги исполни Вашите потреби за осигурување;
 - ⦿ утврдување на реалната премија за тоа покритие;
 - ⦿ избегнување на несакани последици во однос на исплатата на осигурената сума доколку во иднина се утврди дека информациите дадени во прашалникот не се веродостојни.
- Средствата кои во вид на премија осигурениците ги доверуваат на друштвата за осигурување на живот, друштвата ги вложуваат во сигурни и неризични пласмани. Вложувањата на средствата подлежат на посебна контрола од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување.
- Осигурениците на осигурување на живот, во случаи одредени со условите за осигурување, имаат право на учество во добивката што друштвата за осигурување ја остваруваат од вложувањата на средства собрани преку премијата за осигурување.



АГЕНЦИЈА ЗА
СУПЕРВИЗИЈА НА
ОСИГУРУВАЊЕ



ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ

Осигурувањето на живот е финансиска одлука за сигурноста на Вашата иднина и иднината на Вашето семејство.

Напомена: Содржината во летокот е од информативен карактер

Скопје, 2012

ШТО ПРЕТСТАВУВА ОСИГУРУВАЊЕТО НА ЖИВОТ?



Осигурувањето на живот е покритие со кое осигурителот се обврзува, на осигуреникот/корисникот на осигурување, врз основа на платените премии на осигурување, да му ја исплати осигурената сума во случај на смрт, односно доживување.

ШТО Е ВАЖНО ПРЕД ДА КУПИТЕ ПОЛИСА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ?

- Изберете го видот на осигурување на живот кој најдобро ќе одговара на Вашите потреби и можности;
- Дефинирајте ја временската рамка на траење на осигурувањето. Времетраењето на полисата за осигурување зависи пред сè од Вашата волја;
- Бидете сигури дека со Вашите примања ќе бидете во можност редовно да ја плаќате договорената премија за осигурување во дефинираниот временски период;
- Информирајте се за ризиците кои се покриени со полисата, како и за исклучоците;
- Секогаш консултирајте се со овластено лице за условите под кои се нуди осигурувањето и бидете сигури дека Ви се јасни сите одредби од условите.

ОД ШТО ЗАВИСИ ВИСИНАТА НА ПРЕМИЈАТА (цената) КАЈ ОСИГУРУВАЊЕТО НА ЖИВОТ?



Задолжително обезбедете соодветен доказ за извршената уплата на премијата и чувајте го заедно со полисата.

КОИ ВИДОВИ ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ НАЈЧЕСТО СЕ СРЕЌАВААТ?

Осигурување на живот во случај на смрт (ризику осигурување) - договорена сума се исплатува на корисникот на осигурувањето само во случај на смрт на осигуреникот во договореното траење на осигурувањето. Доколку осигуреникот го доживее датумот на кој истекува полисата осигуреникот/корисникот на осигурување нема право на исплата на осигурената сума.

Осигурување на живот во случај на доживување - осигурената сума се исплатува само во случај ако осигуреникот го доживее договорениот датум наведен во полисата за осигурување. Доколку кај осигуреникот настапи смрт за време на траењето на договорот, корисникот на полисата за осигурување нема право на исплата на договорената сума.

Мешовито осигурување на живот претставува комбинација од осигурувањето на живот во случај на смрт и осигурувањето на живот во случај на доживување. Во случај на смрт на осигуреникот за времетраење на осигурувањето, на членовите на неговото семејство/корисниците на осигурување се исплаќа осигурената сума. Во случај на доживување, осигурената сума заедно со делот од добивката се исплаќа на осигуреникот. Ова осигурување е најчесто користено од страна на осигурениците поради комбинацијата на штедење и заштита на семејството на осигуреникот во случај на негова смрт.

Рентно осигурување (осигурување на ануитети) - осигуреникот има право на исплата на одредени периодични исплати (ануитети) во текот на одреден период или доживотно. Ова осигурување може да се користи и како модел за идна исплата на пензии, односно пензиски надоместоци на сите членови во вториот, односно третиот пензиски столб кои се стекнале со тоа право.

Со секоја полиса на осигурување на живот дополнително може да се договори осигурување од незгода и доброволно здравствено осигурување.

ДАЛИ МОЖЕ ДА ЈА ОТКАЖЕТЕ ПОЛИСАТА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ?

Доколку договорачот на осигурувањето од која било причина повеќе не може или не сака да ја плаќа договорената премија, може да изврши **откуп** или **капитализација** на полисата.

Доколку ја откажете полисата за осигурување, односно сакате да извршите **откуп** на полисата, осигурителот ќе Ви ја исплати откупната вредност на полисата, односно дел од претходно уплатените средства, во согласност со табелите за откупни вредности.

Доколку се исполнети условите за **капитализација**, договорачот на осигурувањето се ослободува од понатамошно плаќање на премијата. Полисата за осигурување и понатаму останува во сила, а осигурената сума се намалува според табелата за капитализирани износи.

Осигурителот има обврска табелата за откупни вредности и табелата за капитализирани износи да му ги предаде на договорачот на осигурувањето при склучувањето на договорот за осигурување на живот.

Доколку донесете одлука да ја откажете полисата, информирајте се за финансиските последици од таа одлука!

Трошокот за предвремено прекинување на полисата е на Ваш товар!

ОД КАДЕ ДА КУПИТЕ ПОЛИСИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ?

- Друштвата за осигурување на живот,
- Осигурително брокерските друштва,
- Друштвата за застапување во осигурување,
- Застапници во осигурување,
- Банки – овластени застапници.

